

REGULAMIN KORZYSTANIA Z AUDIOPRZEWODNIKÓW W MUZEUM BITWY POD GRUNWALDEM W STĘBARKU

1. Definicje:

- a) MBpG – budynek Muzeum Bitwy pod Grunwaldem w Stębarku, z siedzibą w Stębark 70a, 14 – 107 Gierzwałd;
- b) Audioprzewodnik - urządzenie z wgraną audiowycieczką po wnętrzach MBpG wraz z zestawem słuchawkowym;
- c) Wypożyczający – zwiedzający, który korzysta z Audioprzewodnika;
- d) Wypożyczenie – udostępnienie wypożyczającemu Audioprzewodnika do używania w czasie zwiedzania MBpG.

2. Korzystanie z Audioprzewodnika w MBpG jest jednoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

3. Właścicielem i dysponentem Audioprzewodników jest MBpG.

4. Audioprzewodnik dostępny jest w języku: polskim, angielskim, litewskim, niemieckim, polskim języku migowym (PJM), z audiodeskrypcją oraz ścieżką rodzinną.

5. MBpG jest zobowiązane:

- a) udostępnić urządzenie sprawne pod względem technicznym;
- b) udostępnić pisemną instrukcję korzystania z Audioprzewodnika.

5. Sposób wypożyczenia:

- a) Audioprzewodnik można wypożyczyć w kasie biletowej znajdującej się w MBpG po dokonaniu opłaty za wypożyczenie, przy zakupie bądź po okazaniu biletu wstępu uprawniającego do zwiedzania MBpG;
- b) Audioprzewodnik może wypożyczyć tylko osoba pełnoletnia. Osoba niepełnoletnia może korzystać z Audioprzewodnika pod opieką opiekuna, który wypożyczył Audioprzewodnik;
- c) jeden Wypożyczający może wypożyczyć maksymalnie 5 (pięć) Audioprzewodników, przy czym nie więcej niż ilość zakupionych przez Wypożyczającego biletów wstępu;
- d) MBpG nie gwarantuje stałej dostępności wypożyczanych urządzeń;
- e) na wypożyczenie Audioprzewodników nie obowiązuje rezerwacja;
- f) Audioprzewodnik może być używany tylko we wnętrzach MBpG – obowiązuje zakaz wynoszenia Audioprzewodników na zewnątrz MBpG.

7. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za powierzony mu Audioprzewodnik.

8. MBpG zastrzega sobie prawo do odmówienia dostępu do Audioprzewodnika osobie, która nie przestrzega regulaminu lub która w jakikolwiek inny sposób zakłóca spokój innych gości.

9. Wypożyczający urządzenie jest zobowiązany do:

- a) korzystania z Audioprzewodnika zgodnie z jego przeznaczeniem;
- b) nieprzekazywania Audioprzewodnika innym gościom MBpG;
- c) zwrotu Audioprzewodnika po zakończeniu zwiedzania w miejscu jego wypożyczenia, najpóźniej na 15 minut przed zamknięciem kasy biletowej MBpG;
- d) potwierdzenia stanu technicznego wypożyczanego Audioprzewodnika w momencie jego odbioru, a w przypadku stwierdzenia usterek do ich niezwłocznego zgłoszenia;
- e) zwrotu Audioprzewodnika w stanie niepogorszonym w stosunku od stanu wydania;
- f) pokrycia kosztów naprawy w razie uszkodzenia Audioprzewodnika spowodowanego przez Wypożyczającego w trakcie użytkowania, a w przypadku niemożności naprawy Audioprzewodnika, pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia. Wszelkie usterki sprzętu zostaną spisane w formie pisemnego protokołu uszkodzeń, zawierającego m. in. zobowiązanie wypożyczającego do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu w przypadku niemożności lub nieopłacalności jego naprawy;
- g) pokrycia kosztów zakupu nowego Audioprzewodnika w przypadku zagubienia Audioprzewodnika;
- h) niezwłocznego zgłaszania wszelkich usterek w działaniu urządzeń pracownikom MBpG
- i) niekopiowania, nagrywania lub przegrywania audycji z Audioprzewodnika;

9. Koszt wypożyczenia Audioprzewodników zawarty jest w cenniku zwiedzania MBpG.

10. Za usługę wypożyczenia urządzenia wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.

11. Zwiedzający może w każdej chwili skorzystać z pomocy pracownika MBpG w zakresie obsługi Audioprzewodnika.

12. MBpG zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu bez wcześniejszego uprzedzenia.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.